

Réservation collective et paiement à distance à l'aide du lecteur encodeur



Pour tout complément d'information,
n'hésitez pas à appeler la cellule AZUR au

N° Azur 0 810 559 559

PRIX D'UN APPEL LOCAL

Du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00



Cette procédure permet aux établissements de réserver et de payer des sorties collectives auprès des partenaires culturels « M'ra ! » au moyen de la carte « M'ra ! ».

Vous pouvez télécharger sur votre espace personnel la liste des partenaires acceptant cette procédure pour les avantages « spectacle vivant », « art et savoir » et les festivals de cinéma.

RESERVATION A DISTANCE



L'établissement contacte téléphoniquement un partenaire conventionné sur les droits « **spectacle vivant** » et/ou « **art et savoir** », ou **un festival de cinéma**, et réserve le nombre de places en précisant la date et l'intitulé de la sortie culturelle des élèves.

Le partenaire enregistre la commande et transmet à l'établissement un **code d'opération** destiné au paiement à distance.

L'établissement débite les cartes à l'aide du lecteur-encodeur.

RECOMMANDATIONS :

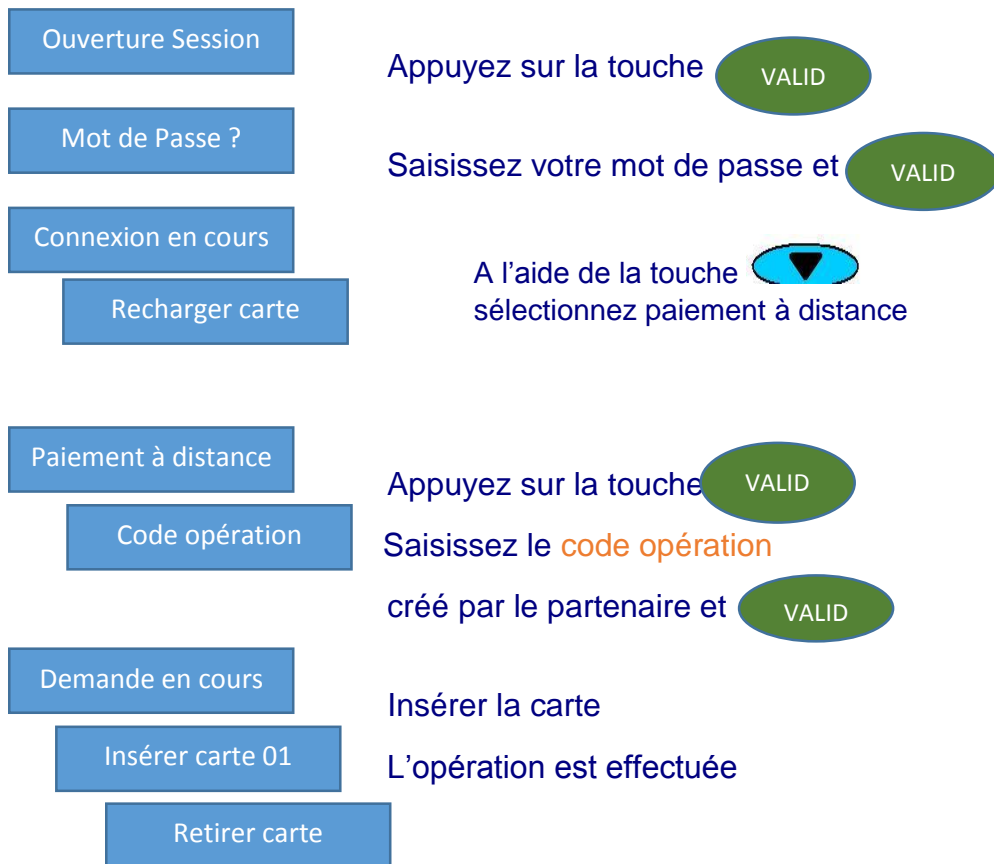
- Les cartes doivent être présentées une à une dans le lecteur-encodeur. En cas d'inactivité pendant 15 minutes, le lecteur-encodeur ne pourra plus accepter de nouvelle carte sans que vous n'ouvriez une nouvelle session.
- Une fois que vous avez terminé de passer toutes les cartes, merci de bien veiller à fermer votre session (ce qui permet d'envoyer les transactions au système central et d'éviter des débits intempestifs)

Ouverture d'une session de paiement à distance



Lancez l'icône « M'ra ! » interface lecteur encodeur

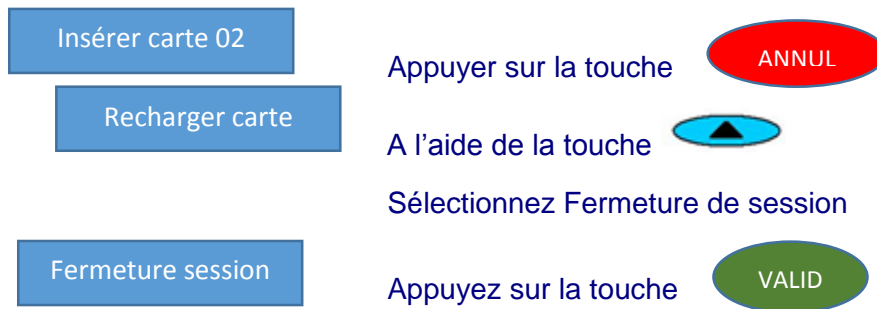
Le terminal est en attente. Pour pouvoir lancer une opération à distance, suivez la procédure suivante sur votre lecteur-encodeur :



Poursuivez avec les différentes cartes prévues sur cette opération

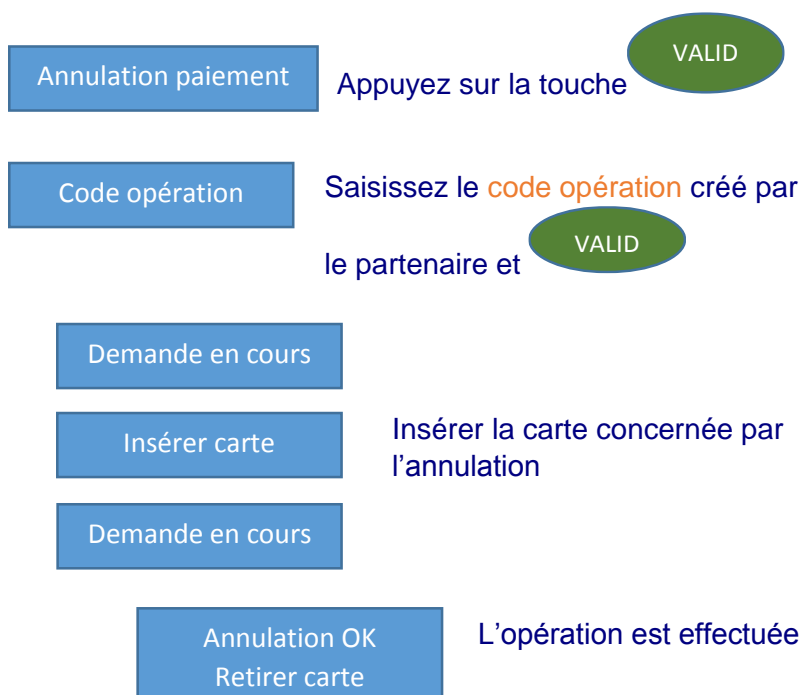
Pour interrompre la session

Si en cours de paiement vous voulez interrompre la session :



Pour annuler un paiement

Permet d'annuler une transaction effectuée par erreur au cours d'une réservation collective à distance



Pour obtenir la liste des cartes débitées

L'établissement se connecte sur son espace personnel à partir du site www.rhonealpes.fr (pour connaître la procédure d'accès à votre espace, contactez la cellule AZUR au 0 810 559 559.).

Choisissez ensuite la rubrique «Réservation et paiements collectifs à distance»

Sélectionnez « Liste des cartes débitées »

VALIDATION DES DEMANDES DE CARTE M'RA - MENU GÉNÉRAL

Validation des jeunes pré-affectés à votre établissement

- Nouveaux déclarés par Internet
- Revalidation des déclarés de l'année précédente

(3 jeunes en attente de validation)
(444 jeunes en attente de revalidation)

Inscriptions

- Inscrire un nouveau jeune
- Modifier une inscription (tant que la carte n'est pas créée)

Recherche rapide d'un jeune parmi l'ensemble des dossiers

- Rechercher un jeune

Changement de filière ou d'établissement d'un jeune ayant déjà été validé

- Changement de filière ou d'établissement

Instruction des dossiers BEPJ

- Instructions des BEPJ
- Documentation instruction des BEPJ

(0 dossier BEPJ à compléter)

Listes

- Liste des jeunes par filière

Paiement collectif à distance

- Liste des cartes débitées
- Documentation réservation collective à distance

Choisissez un événement et vous obtenez la liste des cartes débitées pour ce dernier

CARTE M'RA, ADOPTEZ-LA

LISTE DES CARTES DÉBITÉES

Choix de l'événement culturel

N° 117820 : SCOL GRUPO 143267 27/11/08
N° 159930 : 164824 SCOL RIGAL 05/11/09
N° 449375 : VGS-PLHBOUCHER-69631-24/11-11h 24/11/08
N° 731636 : Comment réussir un bon petit couscous 06/02/09

Documentation pour la réservation collective à distance

LISTE DES CARTES DÉBITÉES

Evènement culturel [101363] Le crocodile trompeur

Carte(s) débitée(s) : 6 Carte(s) disponible(s) : 6 Montant total des débits : 54,00 €

Date	Nom	Prénom	N° de cartes	Montant	N° de transaction	Date de relevé
16/02/15 16:19	TEST	Xipad-D	1251828	9,00	59587944	12/03/2009
16/02/15 16:21	TEST	Xipad-D	1251828	9,00	59587945	12/03/2009
25/02/15 16:02	TEST	Xipad-D	1251828	9,00	59588004	12/03/2009
26/02/15 14:37	TEST	Xipad-D	1251828	9,00	59588024	12/03/2009
26/02/15 14:37	TEST	Xipad-D	1251828	9,00	59588025	12/03/2009
26/02/15 14:58	TEST	Xipad-D	1251828	9,00	59588030	12/03/2009

[Retour au menu précédent](#)

Le statut de toutes les opérations effectuées avec la carte est contenu dans la case « Etat ».

Plusieurs situations sont possibles

<i>Etat</i>	<i>Date de relevé</i>	<i>Signification</i>
Carte débitée	/	La transaction est valide et sera remboursée lors du prochain relevé de remboursement
Carte débitée	jj/mm/aa	La transaction est valide et a été remboursée au partenaire
Transaction annulée	/	La transaction a été annulée et ne sera pas remboursée au partenaire. La carte du jeune peut être recreditée
Transaction annulée	jj/mm/aa	La transaction a été annulée après avoir déjà été transmise dans un relevé de remboursement pour le partenaire. La carte du jeune peut être recreditée.